### Namn på gruppens deltagare: Amanda Sollgard Englund, Emil Karlsson, Lowe Lindholm

# HTA – Hierarkisk Uppgiftsanalys

## Vald uppgift: Köpa SL-biljett från Stockholm till Uppsala

## Cognitive Walktrough

## Valt moment: Köpa SL-biljett från Stockholm till Uppsala

| **CW** | **J/N** | **Varför?** | **Problem** | **Anteckningar** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kommer användaren att försöka uppnå rätt effekt? | J | Användaren vet att man behöver en biljett för att åka till Uppsala | Handlingen kräver internetuppkoppling |  |
| Kommer användaren att upptäcka att rätt handling är tillgänglig? | N | Appen ha en tydlig knapp som heter “Köp biljett”, som INTE innebär Uppsala-biljett | Man behöver swipa upp för att se alternativet, som inte är helt självklart för alla användare |  |
| Kommer användare att associera rätt handling med önskat mål? | J | När man har köpt biljetten får man en tydlig bekräftelse |  |  |
| Om rätt handling utförs, får användaren återkoppling? | J | Biljetten läggs under “Aktiva biljetter” |  |  |